

§ 1. Zasady ogólne:

1. Wszystkie dostawy i świadczenia ze strony Senator Polska spółka z o.o. podlegają niżej podanym zasadom stanowiącym integralną część kontraktu, co do których odbiorca potwierdza, iż są pełnym i wyłącznym wyrazem umowy między odbiorcą a Senator Polska spółka z o.o. Wszelkie dodatkowe oraz odienne warunki czy ustalenia będą wiążące tylko w zakresie, w jakim zostaną zaakceptowane przez Senator Polska spółka z o.o. z zastrzeżeniem formy pisemnej.
2. Zasady poniższe uznaje się za przyjęte w momencie, gdy odbiorca akceptuje ofertę Senator Polska spółka z o.o. poprzez złożenie zamówienia lub podpisanie umowy i otrzymanie niniejszych ogólnych warunków sprzedaży.

§ 2. Warunki płatności:

1. O ile nie ustalono inaczej, w drodze pisemnego porozumienia, nasze faktury płatne są najdalej w dniu odbioru towaru.
2. W przypadku przekroczenia terminu płatności Senator Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo naliczenia ustawowych odsetek oraz kosztów upomnień.
3. Nowi klienci zobowiązani są do płatności gotówkowej (przedpłaty) przy pierwszych zamówieniach. Po zrealizowaniu płatności klient może ubiegać się o ustalenie przedłużonego terminu płatności.

§ 3. Warunki wstępne:

1. Zamówienia przyjmowane są tylko w formie pisemnej (faks lub email) z podaniem numeru NIP odbiorcy, dokładnego adresu, numeru telefonu i faksu oraz nazwisk osób zajmujących się zleceniem ze strony Zleceniodawcy.
2. Zamówienie ze znakowaniem następuje po pisemnej akceptacji wizualizacji będącej integralną częścią zamówienia.
3. Składając po raz pierwszy zamówienie wymagane jest dostarczenie następujących dokumentów: (wpis do ewidencji działalności gospodarczej, nadanie NIP, Regon)
4. Wszystkie oferty, zamówienia, zlecenia oraz dostawy realizowane są według przyjętych przez nas zasad, opartych na aktualnie obowiązujących przepisach prawa polskiego.
5. Wszelkie odstępstwa od tych zasad muszą być potwierdzone przez nas na piśmie.
6. Po uprzednim poinformowaniu klienta, zastrzegamy sobie możliwość odstąpienia od zlecenia przy zaistnieniu ryzyka w realizacji płatności. Odstąpienie od realizacji zlecenia nie wymaga uzasadnienia.
7. Dane umieszczone w katalogach, prospektach, w dokumentach ofertowych i kontraktowych w postaci ilustracji, rysunków, wymiarów i wag, wskaźniki zużycia i wydajności oraz inne dane są danymi przybliżonymi i nie są zobowiązujące, chyba że wyraźnie zaznaczono, że są wiążące.
8. Senator Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo własności oraz prawa autorskie do rysunków i innych dokumentów. Odbiorca nie ma prawa do ich wykorzystania w innych celach ani do ich kopiowania, powielania czy udostępniania stronie trzeciej. Dokumenty te nie przenoszą tytułu własności ani nie implikują przyznania żadnej licencji. Rysunki oraz inne dokumenty stanowiące składniki oferty pozostają własnością Senator Polska Sp. z o.o. i na żądanie mają być natychmiast zwrócone wraz z wszelkimi wykonanymi z nich kopiami.
9. Senator Polska spółka z o.o. przysługują pełna ochrona patentów i rozwiązań technicznych wykorzystanych przy realizacji zamówienia w tym także ochrona konstrukcji zawartych umów.
10. Odbiorca zobowiązuje się nie przekazywać innym podmiotom informacji ani dokumentacji technicznej na podstawie, której zostały wykonane zamówione przez odbiorcę towary.
11. Senator Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wykorzystania ilustracji wykonanych prac w celach informacyjnych lub marketingowych. W przypadku braku zgody na wykorzystanie logo, znaku towarowego prosimy o przesłanie do nas informacji na ten temat na piśmie.

§ 4. Znakowanie produktów - nadruki i grawer:

1. Gotowe projekty graficzne prosimy dostarczać w programach CDR (tekst zmieniony na krzywe, grafika wektorowa, skład w skali 1:1, projekt nie powinien zawierać bitmap)
2. Aby uzyskać intensywne kolory na ciemnych podłożach konieczne jest zastosowanie białego podkładu lub odbicie koloru podstawowego dwukrotnie (dodatkowy koszt następnego nadruku);
3. Kolory nadruków w skali PANTONE są możliwe do uzyskania na białym podłożu. Na innych, kolory będą zbliżone do skali PANTONE;
4. Nadruk reklamowy w określonym kolorze wg skali pantone może być wykonany tylko na białym podłożu. W przypadku innego, zwłaszcza ciemnego podłoża nie zapewniamy uzyskania pożądanego koloru. Istnieje jednak możliwość wykonania białego poddruku, a następnie położenie nadruku docelowego. Powstały w ten sposób dodatkowy koszt naliczany jest, jako kolejny kolor nadruku,
5. W przypadku nadruków trudnych bądź konieczności, co najmniej dwukrotnego nałożenia farby zastrzegamy sobie możliwość naliczenia wyższej ceny za nadruk, o ile wykonanie takiego nadruku wiąże się z jego wyższym kosztem

§ 5. Ceny:

1. Ceny określone w cenniku nie obejmują podatku VAT, który jest specyfikowany osobno na każdej fakturze.
2. Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen bez uprzedzenia w razie znacznych zmian kursu walutowego, stawek podatku VAT lub zmian cen zakupu.
3. W ceny nie są wliczane koszty transportu, które ponosi Kupujący, chyba że inaczej ustalono na piśmie w momencie przyjmowania zlecenia.
4. Rabatowaniu nie podlegają ceny nadruku i przygotowania, chyba że inaczej ustalono w momencie przyjmowania zlecenia.
5. Przy większych zamówieniach istnieje możliwość negocjacji cen.

§ 6. Dostawa:

1. Termin dostawy ustalony z Senator Polska Sp. z o.o. jest jedynie terminem przybliżonym, a nie terminem ostatecznym i nie podlega reklamacji. Dostawy realizowane są z naszego magazynu znajdującego się w Sulechowie.
2. Termin dostawy liczymy od momentu otrzymania zamówienia w formie pisemnej i ostatecznej pisemnej akceptacji projektu znakowania lub fizycznej próbki zamawianego artykułu.
3. Koszty dostawy pokrywa zamawiający.
4. Odbiór towaru następuje własnym transportem Zamawiającego lub za pośrednictwem firmy spedycyjnej.
5. Zastrzegamy sobie prawo do dostarczenia zamówionych towarów w ilościach różniących się +/- 5% w stosunku do ilości zamówionej. Taka dostawa stanowi prawidłową realizację zamówienia i nie może być podstawą reklamacji.
6. Koszt próbek towarów, wzorów oraz ich transportu pokrywa odbiorca.
7. Zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania wysyłki towaru bez uprzedzenia w momencie nie wywiązywania się ze zobowiązań finansowych dotyczących poprzednich dostaw.
8. Rezygnację z zamówienia przyjmujemy na piśmie w ciągu 24h od momentu złożenia zamówienia.
9. Senator Polska nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe dostarczenie przesyłki przez firmy transportowe.
10. Do czasu pełnej zapłaty za zamówiony towar Senator Polska sp. z o.o. pozostaje właścicielem towaru, chociażby znajdował się już u zamawiającego.
11. Ryzyko zniszczenia lub przypadkowej utraty towaru przechodzi na odbiorcę z chwilą wydania towaru z magazynu Senator Polska.
12. O ile odbiorca wyraźnie tego nie określi, Senator Polska Sp. z o.o. nie ubezpiecza zamawianych wyrobów od ryzyka transportowego.
13. Opakowanie, koszt wysyłki - na zamówienie nabywcy będzie doliczane do ceny towaru - po kosztach.

§ 7. Reklamacje:

1. Przy odbiorze towarów dostarczanych przez spedycję prosimy o sprawdzenie zawartości przesyłki, a w przypadku niezgodności zgłoszenie reklamacji spedytorowi przy jego udziale.
2. Reklamacje dotyczące uszkodzeń lub braków powstałych w transporcie a niezgłoszonych spedytorowi przy odbiorze nie będą uznawane.
3. Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia czy dostarczone artykuły zgodne są z warunkami umowy.
4. W razie niezgodności Zamawiający winien niezwłocznie przedstawić komisyjny protokół reklamacyjny, najpóźniej w terminie 14 dni od daty dostawy.
5. W wypadku, gdy dostarczone artykuły nie są zgodne z warunkami umowy, Senator Polska Sp. z o.o. zobowiązana jest jedynie do uzupełnienia braków, naprawy lub wymiany wadliwych artykułów.
6. Senator Polska nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń, dotyczących wyrównania szkód wynikłych z zaistnienia zwłoki w odbiorze towaru, niemożności wykonania świadczenia, uchybień w realizacji zobowiązań umownych i prawnych oraz zaistnienia winy przy zawieraniu umowy, chyba, że szkody te powstały wskutek naszej opieszałości lub działalności umyślnej.
7. W przypadku reklamacji klient wysłał tylko reklamowaną część towaru.
8. W stosunku do odbiorców nie będących konsumentami Senator Polska spółka wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

§ 8. Rozwiązanie umowy:

1. W wypadku, gdy Zamawiający nie realizuje w terminie warunków umowy, a także w razie bankructwa, wstrzymania płatności, postawienia Zamawiającego w stan likwidacji lub rozwiązania firmy, Senator Polska Sp. z o.o. jest uprawniony do rozwiązania umowy lub jej części, wstrzymania dalszego jej wykonywania bez jakiegokolwiek zobowiązania do odszkodowania.
2. Ponadto Senator Polska Sp. z o.o. ma prawo domagać się natychmiastowego zwrotu artykułów, których jest prawnym właścicielem.

§ 9. Rozstrzyganie sporów:

Wszelkie spory między stronami rozstrzyga się polubownie. W przypadku braku możliwości ugody właściwym sądem jest Sąd Gospodarczy z siedzibą w Zielonej Górze.